

Отчет по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, за 2022 год
МБОУ «Озерочумская ООШ»
(указать учреждение)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Дошкольные группы					
	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет)	Провести совещание с работниками ОУ о результатах НОКО Разместить информацию о результатах НОКО ОУ Разместить на сайте ОУ план мероприятий по улучшению качества работы ОУ	Январь-февраль 2022 г	Администрация ОУ; Ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	1.Проведено совещание с работниками ОУ о результатах НОКО	Февраль 2022г
	Наличие на официальном сайте ОУ разделов «Независимая оценка качества условий оказания услуг», «Профилактика вирусных заболеваний»	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Март-апрель 2022 г	Администрация ОУ	Изменен интерфейс сайта, добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения	Март 2022г
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с	Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов Создать для родителей	Постоянно	Специалисты ОУ	Есть обратная связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	Постоянно

	<p>помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации через обратную связь на сайте ОУ Создание видеороликов для родительской общественности и их трансляция в ОУ по теме «Из жизни дошкольных групп»</p>			<p>электронных сервисов. Создана для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации через обратную связь на сайте ОУ.</p>	
Школа						
	<p>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>Пополнение и обновление на имеющихся информационных стендах информации. Замена информационных стендов на втором этаже школы на новые.</p>	<p>Регулярно Май 2022 г.</p>	<p>Зам. директора по УВР Корякова Н. В. Зам. дтректора по ВР Ярославцева Н. И. Директор школы Трошина Л. А.</p>	<p>Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой (актуальной) информации Не выполнено (устраняли замечания по предписанию Роспотребнадзора, не хватило средств).</p>	<p>Январь 2022 г (по мере необходимости обновляется в течение года).</p>
	<p>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству</p>	<p>Перенос сайта на новую платформу и приведение его в соответствие с требованиями к сайтам образовательных организаций. Обеспечивать систематическое наполнение сайта информацией.</p>	<p>Январь-февраль 2022 г. Регулярно</p>	<p>Директор школы Трошина Л. А. Учитель информатики Коленкин Д. С.</p>	<p>Сайт был перенесен на новую платформу в январе 2022 года, вся информация на сайте была полностью обновлена</p>	<p>Январь 2022 г.</p>

	материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.				(дополнена согласно требованиям)	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
Дошкольные группы						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации.	Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Из жизни дошкольных групп»	30.03.2022г	Заместитель директора по дошкольному образованию	Наличие на официальном сайте ОУ раздела «дошкольные группы»	01.04.2022г
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: - для охраны и безопасности территории и пространства; - для охраны и укрепления здоровья; - для организации качественного питания воспитанников ОУ - наличие и доступность питьевой воды	В течение 2022 г.	Заместитель директора по дошкольному образованию Заведующий хозяйством	Проведены мероприятия по созданию условий: - для охраны и безопасности территории и пространства; - для охраны и укрепления здоровья; - для организации качественного питания воспитанников ОУ - наличие и доступность питьевой воды	В течение 2022 г
Школа						

	Низкие показатели по комфортности предоставляемых услуг:					
	зона отдыха (ожидания)	Оборудование зон отдыха (ожидания) на первом и втором этажах школы.	До 2024 г.	Директор школы Трошина Л. А. Завхоз Ратникова С. А.	Не выполнено	До 2024 г.
	температурный режим в ОО в зимний период	Утепление межпанельных швов	До 2025 г.		Межпанельные швы частично утеплены собственными силами.	Июль 2022 г.
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Ремонт женского туалета и туалета для персонала.	До 2025 г.		Произведен ремонт женского туалета и туалета для персонала (заменены унитазы, раковины, подводка холодной и горячей воды, трубы канализации)	Июль 2022 г.
	удовлетворительное состояние осветительных приборов в школе.	Замена освещения в кабинетах.	До 2025 г.		Полностью заменено освещение во всех кабинетах согласно рекомендациям Роспотребнадзора	Апрель 2022 г.
	родители не удовлетворены психическим состоянием своего ребенка, обучающегося в ОО, связанном с пребыванием в ОО.	Мероприятия по мониторингу психического состояния обучающихся, система мероприятий по нормализации психического состояния обучающихся.	Регулярно	Педагог-психолог Владимирова Г. Н., классные руководители	В школе ведется мониторинг психического состояния обучающихся, проводятся мероприятия по нормализации их психического состояния.	Постоянно

III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Дошкольные группы					
	-					
	Школа					
	Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Обновление информации по мере необходимости.	Регулярно	Директор школы Трошина Л. А. Учитель информатики Коленкин Д. С.	Информация обновлена	Постоянно
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Дошкольные группы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Повысить уровень компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости; - Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течение 2022 г	Заместитель директора по дошкольному образованию	Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течение 2022 г
	Школа					
	Незначительная (невысокая) доля УОО, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО. Незначительная (невысокая) доля УОО, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, непосредственно	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня культуры общения среди работников школы.	Регулярно	Директор школы Трошина Л. А. Педагог-психолог Владимирова Г. Н.	Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течение 2022 г

	<p>оказывающих образовательную услугу.</p> <p>Незначительная (невысокая) доля УОО, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных формах взаимодействия.</p>					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Дошкольные группы						
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПин;</p> <p>- Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий с детьми, в том числе лицам с ОВЗ.</p> <p>- Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов воспитанников и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня реализуемых дополнительных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор, заместитель директора по дошкольному образованию медицинская сестра, заведующий хозяйством</p>	<p>Создание консультационного пункта. Продолжается работа по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов воспитанников и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня</p>	<p>В течение года</p>

		образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг			реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг.	
Школа						
	Незначительная (невысокая) доля УОО, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО	<p>Учитывать пожелания УОО относительно информации на официальном сайте ОО</p> <p>Использовать индивидуальные подходы к определению графика взаимодействия с обучающимися (внеурочная деятельность, дополнительные занятия и т.д.).</p> <p>Повышение уровня родительской ответственности в вопросах воспитания, образования детей (проведение родительских собраний)</p> <p>Выявление на уровне ОО родителей, активно сотрудничающих с ОО в вопросах воспитания и образования детей и их поощрение.</p>	Регулярно	<p>Директор школы Трошина Л. А. Зам. директора по УВР Корякова Н. В. Зам. директора по ВР Ярославцева Н. И.</p>	<p>- Официальный сайт ОО содержит соответствующую информацию.</p> <p>Реализуется индивидуальный подход к определению графика взаимодействия с обучающимися</p> <p>Регулярно проводятся общешкольные и классные родительские собрания, консультации родителей, индивидуальные беседы по вопросам воспитания.</p>	